

Conⁿtact

Een goed contact en oprechte aandacht geeft altijd resultaat

All-Inclusive

VAKANTIEABONNEMENT

Onbeperkt aantal gesprekken

- **Aannemen van de telefoon**
- **Verslaglegging gesprek conform wensen klant**
- **Agendabeheer**
- **Beantwoording: Ned-Du-Eng-Fries**

Conⁿtact

PERSOONLIJK & VERTROUWD

Voordelen

- Flexibele bereikbaarheid in overleg
- Heldere en transparante tarieven
- Geen vast contract
- Regionale uitstraling
- Conntact brengt rust in uw organisatie

Werkwijze

- Uw klanten worden te woord gestaan door een vast (professioneel) team van enthousiaste en gedreven medewerkers
- Uw organisatie is onze zorg: wij verdiepen ons daar eerst in
- Er is regelmatig overleg met u als opdrachtgever
- U bepaalt hoe wij úw klanten te woord staan

Mogelijkheden

- Beantwoording in Ned-Du-Eng-Fries
- Naast aannemen van uw telefoontjes kunt u uw administratieve werkzaamheden ook door ons laten uitvoeren

Voor wie?

- Bedrijven zonder telefoniste
- ZZP-ers
- Makelaarskantoren
- Assurantiekantoren
- Accountantskantoren
- Stichtingen
- Div. praktijken (huisartsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, tandartsen)
- Autobedrijven
- ICT bedrijven

Techniek

- Uw klant belt naar uw eigen telefoonnummer
- Automatische doorschakeling naar Conntact (uw klant ziet hier niets van)
- Wij werken vanuit een rustige omgeving
- Telefoonnotities via e-mail , WhatsApp of SMS

Contact

- Het uitbesteden van uw telefoonverkeer heeft te maken met vertrouwen
- Vertrouwen is voor ons een zeer belangrijke waarde. Daarom wordt er altijd vooraf een uitgebreide intake gedaan
- Er wordt naar aanleiding daarvan in overleg een tarief gekozen of een offerte op maat gemaakt
- Alle afspraken worden vastgelegd